



KPI e RSI

Principais indicadores para recuperar o investimento mensalmente

Esta lista recolhe os vinte indicadores principais para medir o RSI nas empresas que adotam a plataforma iGEO ERP Cloud Platform.

Estes indicadores são informativos e, dependendo da empresa que adote a solução, suas metodologias de trabalho e seu envolvimento com o uso da plataforma, terão resultados diferentes e em prazos distintos.



01

CRM integrado nas operações das empresas de controle de pragas, o que facilita a gestão e o acompanhamento de clientes potenciais e das propostas comerciais e suas conversões. Um CRM encaminhado ao setor de controle de pragas.

Inclui uma calculadora comercial de despesas para elaborar orçamentos, o que permite não só poupar tempo, mas também um controle exaustivo conforme a parâmetros escolhidos pela empresa.

02

Gestão de contratos. Esta funcionalidade permite acelerar a gestão dos documentos, dos contratos e do seu acompanhamento. Isso, além de um sistema de acompanhamento para as renovações de contratos, poupam tempo ao pessoal de escritório encarregado do processo.

03

Certificados de serviço. Estes são emitidos em formato digital e enviados por e-mail aos(às) clientes automaticamente.

Poupança de papel, tinta e despesas de impressão, cumprindo assim com as normas ISO 9001 e 14001.



KPI e RSI

Principais indicadores para recuperar o investimento mensalmente

04

Gestão dos armazéns e produtos. Os movimentos de produto gerados pela empresa são realizados de forma automatizada (consumos e encomendas), o que facilita o controle do stock e a rastreabilidade dos produtos.

Graças a isto, o **Registro de Aplicações de Produtos Biocidas é gerado instantaneamente**, portanto já não precisará criá-lo manualmente. Os registros procedem do consumo e das encomendas ao(à) fornecedor(a).

05

Monitoramento de pontos de controle. Esta informação é preenchida no nosso Portal Técnico durante a execução do serviço. Esta funcionalidade facilita a gestão e o acompanhamento da qualidade do trabalho, ao mesmo tempo que simplifica **a geração de gráficos de tendência com uns poucos cliques**, poupando assim muito tempo ao pessoal de escritório.

06

Portal Cliente. O Portal Cliente do iGEO recebe cada vez mais informação, e as consultas dos(as) clientes começam a ser constantes. Temos trabalhado para que a **informação viaje a este portal automaticamente**, para liberar ao pessoal de escritório da gestão documental para alimentá-lo. Os dados úteis que pode introduzir são a formação dos(as) funcionários(as), os produtos utilizados com todas suas fichas, certificados de serviço, contratos, orçamentos, notas fiscais, a informação da empresa, gráficos de tendência, etc.

Além disso, os(as) clientes podem **assinar documentos neste portal** (certificados, orçamentos, contratos e avisos de biocidas), o que elimina trâmites e agiliza a assinatura de documentos.

Também pode melhorar a gestão da qualidade com **pesquisas de satisfação automáticas (NPS) após terminar os serviços**.

07

Catálogos de fornecedores(as) com produtos atualizados (autorização de venda, fichas técnicas e de dados de segurança). Ter as fichas dos(as) fornecedores(as) atualizadas elimina a necessidade de manter dita documentação.

Encomendas diretas a fornecedores(as) na plataforma. Esta funcionalidade permite rastrear os produtos encomendados ao(à) fornecedora(a), bem como os usados nas instalações dos(as) clientes, incluído pelo lote.



KPI e RSI

Principais indicadores para recuperar o investimento mensalmente

08

Geração de rotas. O iGEO acelera enormemente os tempos de planificação de rotas com os diferentes sistemas que incorpora. Graças a estas metodologias, este tipo de gestão é verdadeiramente reduzido, e o expoente máximo é o novo sistema de **cálculo de rotas a partir da Inteligência Artificial**. Não só reduzirá seus tempos de planificação, mas também os de deslocamento dos(as) técnicos(as) e, portanto, o consumo de combustível.

09

Módulo de Legionella avançada. Este módulo, bem utilizado, pode reduzir sua carga de trabalho, já que nosso sistema lhe proporá todos os serviços a serem realizados com base na visita de inspeção e lhe poupará a grande quantidade de tempo que agora requerem.

Controle e acompanhamento das análises enviadas aos laboratórios.

E, com certeza, a **geração automática do livro de Legionella** no escritório em questão de segundos a partir das informações introduzidas pelos(as) técnicos(as) nas OS.

10

Gestão de sistemas de avisos de clientes e internos. Este sistema facilita o acompanhamento e a rastreabilidade de quaisquer avisos gerados no aplicativo, sejam de carácter interno (administrativo, de qualidade, técnico ou comercial) ou realizados por um(a) cliente. Além disso, estes últimos podem ser gerados no Portal Cliente. Neste caso, este módulo não poupa tempo, já que incrementa levemente a sua gestão; no entanto, esse tempo é investido em um **maior controle e acompanhamento dos avisos**, o que **se traduz em uma maior qualidade**.

11

Faturamento. O sistema de faturamento do iGEO é similar ao de muitos outros programas de faturamento, mas tem uma pequena diferença. **A execução dos serviços é integrada completamente com o sistema de faturamento**; por isso, o faturamento dos contratos e das vendas pode ser configurado e vinculado à execução de ditos serviços, o que poupa muito tempo ao pessoal encarregado dela.

O iGEO é totalmente integrado com os sistemas de faturamento eletrônico de muitos países. Pode emitir notas fiscais diretamente no iGEO, sem aceder a plataforma da Administração Pública.

KPI e RSI

Principais indicadores para recuperar o investimento mensalmente

12

Gestão da produtividade, da rentabilidade e das despesas nos serviços, contratos e clientes. Se configura corretamente o iGEO, pode extrair quaisquer destes indicadores.

Quanto à **produtividade**, sempre serão tidas em conta as despesas operacionais e dos produtos, mas o iGEO permite incluir nos contratos, serviços e clientes valores adicionais para aproximar-se à rentabilidade exata.

Também terá acesso a uma **calculadora comercial de orçamentos**, com a que poderá obter em um momento os custos dos serviços oferecidos, designar diferentes porcentagens de rentabilidade e muito mais.

13

Conexão com armadilhas inteligentes (armadilhas smart). Presentemente, o iGEO é conectado com dois modelos de armadilhas inteligentes, mais estamos integrando algumas outras. Esta continua integração com este tipo de dispositivos facilitará sua gestão e a recolha de informações porque estão totalmente integradas com nossa plataforma. Isso evita a necessidade de extrair dados de outros sistemas paralelos para compará-la com a informação de monitoramento já recolhida no iGEO.

14

Departamento Pessoal. O iGEO facilita e simplifica a gestão do pessoal da sua empresa, para que possa **gerenciar todas as formações, bem como suas renovações**, de uma maneira simples e ágil.

O iGEO inclui um **sistema de gestão das folhas de ponto** para todos os tipos de usuário(a) (técnico(a) e de escritório), o que lhe permitirá prescindir em alguns casos de outros sistemas adicionais. O iGEO geolocaliza aos(às) técnicos(as) não só quando realizam um serviço, mas também quando começam, pausam, reiniciam ou finalizam sua jornada.

Além disso, o iGEO permite transferir com uma simples função todos os serviços de um(a) técnico(a) a outro(a) no caso de doença ou baixa da empresa.

15

Gestão da frota de veículos e maquinaria. O iGEO inclui um sistema muito avançado para a gestão dos veículos e da maquinaria da sua empresa (revisões, calibrações, avarias, seguros, sanções, condutores(as), etc.).



KPI e RSI

Principais indicadores para recuperar o investimento mensalmente

16

Gestão automatizada das comissões para agentes comerciais. O iGEO permite automatizar as comissões dos(as) clientes ou contratos. Assim, sua gestão e seu acompanhamento (incluindo os pagamentos delas) são simplificados ao máximo.

17

Módulo de Business Intelligence. Graças a este módulo, é agilizada uma grande quantidade de relatórios, gráficos e consultas da empresa de tipo comercial, financeiro, dos produtos, das compras, de faturamento, de consumos, de tempos, etc.

Muitos destes relatórios podem levar horas a serem realizados. No entanto, a integração das informações no iGEO permite obtê-los em poucos segundos.

Tudo o que pode ser medido pode ser melhorado.

18

Portal Técnico. Toda a informação dos **serviços e suas rotas pode ser obtida em tempo real**, o que permite que os(as) técnicos(as) só tenham de deslocar-se ao escritório para recolher produtos e que, assim, poupem muito tempo. Além disso, podem consultar uma grande quantidade de informações nos seus dispositivos móveis, sem necessidade de ligar para o escritório.

19

Análises: gestão e rastreabilidade de todas as recolhas de amostras para serem analisadas pelos laboratórios com os que trabalha sua empresa. Graças às diferentes listas, saberá a todo o momento o estado em que encontram-se as análises.

20

Possivelmente, este indicador seja um dos principais a serem considerados ao medir o retorno do seu investimento (RSI), já que não só permite poupar muito tempo, mas também acelera as consultas e os diferentes processos, como a gestão documental.

A INTEGRAÇÃO E A INTERCONEXÃO DE TODOS OS DADOS DIGITALIZADOS EM UMA ÚNICA PLATAFORMA.

